

# 英会話ブートキャンプ プライバシーポリシー

株式会社 日本アーサー／アーサー外語学院



## ■お客様個人情報のお取り扱いについて

弊社は、お客様の個人情報（以下、「お客様個人情報」といいます。）のお取り扱いに関し、弊社「個人情報保護に関する基本方針」を基本とし、以下の方針により、当社のサービス「英会話ブートキャンプ」における個人情報をお取り扱いいたします。

### (1)弊社におけるお客様個人情報の利用目的。

弊社で保有する個人情報の利用目的は次のとおりです。

- ①英会話ブートキャンプ。②受講用機材、教材等の送付。
  - ③当社からお客様に対する、当社のサービスの利用等に関する案内等の連絡。
  - ④お問い合わせや苦情等への対応。⑤その他、当社の業務に付随する業務。
- お客様よりいただいた個人情報は、厳正な管理の下でお取り扱いいたします。

個人情報のご提供については任意ですが、ご提供いただけなかった場合は、上記の目的に該当するサービス、情報の提供が受けられません。

ただし、個人情報保護に関する法律（以下、個人情報保護法という）第16条第3項にあたる場合はこの限りではありません。

### (2)第三者へのお客様個人情報の提供について

弊社は、お客様からお預かりしているお客様個人情報は、個人情報保護法第23条1項又は第4項による場合及び個別サービスにおける個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様の同意を得ることなく第三者へ提供いたしません。

### (3)共同利用に関するお客様個人情報について。

お客様個人情報を、特定の者との間で共同利用することはいたしません。

(4)お預かりしたお客様個人情報の開示・訂正・利用停止及びご相談等の求めに対応させていただきます。

【個人情報保護 苦情・相談窓口】

株式会社日本アーサー／アーサー外語学院

〒164-0012 東京都中野区本町 4-44-16 高橋ビル 301

本部代表：03-3392-8591 (火～土/昼1時～夜10時 日曜月曜祝日は休)

メール：[info@nihon-arthur.com](mailto:info@nihon-arthur.com)

(5)クッキーの利用について

クッキー (Cookies) は、当ホームページに再度訪問された際等に、より便利にホームページを閲覧していただく為のものです。お客様のプライバシーを侵害するものではなく、またお客様のコンピュータへ悪影響を及ぼすことはありません。

インターネット閲覧ソフト (ブラウザ) の設定により、クッキーの受け取りを拒否することも可能ですが、その場合は当ホームページのご利用に支障を来すことがあります。ブラウザの各種設定は各ソフト製造元へお問合せください。

(6)法の遵守について

お客様個人情報の取扱いは、個人情報保護法及び関連法令を遵守し、主管する省庁のガイドラインや業界ガイドラインを守ります。

(7)安全管理措置

個人情報の取り扱いは、組織的安全管理措置、人的安全管理措置、物理的安全管理措置、技術的安全管理措置を適切に行います。

①組織的安全管理措置。

各組織の保護責任者等の管理体制の構築、社内規程の整備、管理台帳やプロセス管理表等の作成、更に継続的な改善等組織的な管理体制を構築しています。

②人的安全管理措置。

役員、社員、派遣社員を問わず、お客様個人情報を取り扱う全ての従業者に、お客様個人情報保護の重要性を周知・啓発し、守秘義務契約の締結と共に必要な監査・監督を行い、その実効性を担保します。

③物理的安全管理措置。

お客様個人情報を取り扱う建物やフロアの入退室管理、盗難等の防止、火災・落雷等によるお客様個人情報の棄損に対する対策、システムや文書の持出し・移送・保管時における施錠等の諸対策を講じます。

④技術的安全管理措置。

個人データにアクセスする場合の認証・権限管理・制御・記録等のアクセス管理、システムへの不正ソフトウェア対策やウィルス対策、暗号化や責任の明確化等による移送・送受信時の対策、情報システムの監視等の技術的管理措置を講じます。

(8)マネジメント・システムの継続的改善について

管理体制や規程類を定期的、継続的かつ柔軟に見直し、技術や法制度の変化等に合わせ、適時適切なる管理体制を常に改善し、お客様個人情報の保護に積極的に取り組みます。

(9)個人情報取扱事業者の名称及び責任者。

株式会社日本アーサー 代表取締役 安藤行雄



〒164-0012 東京都中野区本町 4-44-16 高橋ビル 301

本部代表：03-3392-8591

(火～土/昼1時～夜10時 日曜月曜祝日は休)

メール：[info@nihon-arthur.com](mailto:info@nihon-arthur.com)